

Iz dnevnog lista "Danas"

<https://www.danas.rs/zivot/zasto-je-potrebna-pomoc-uspesnima/#sthash.G3pFebMz.0S08CJ97.dpuf>

Trening rukovodilaca

(Executive coaching)

Trening rukovodilaca, ili executive coaching, je ozbiljna disciplina čiji je cilj podsticanje razvoja i pružanje pomoći ljudima koji su uspešni i funkcionalni i nalaze se na veoma odgovornim rukovodećim pozicijama. Može se postaviti pitanje zašto je, uopšte, potrebna pomoć nekome ko je uspešan, funkcionalan i rukovodioc je?

Ljudi koji se nalaze na odgovornim pozicijama znaju dobro kako je „biti u njihovoj koži“, koje sve teškoće i opterećenja nosi uloga lidera, onoga koji upravlja, odlučuje, snosi odgovornost...kako je to često veoma stresno, koliko održavanje dobrih međuljudskih odnosa u timu može biti komplikovano, koliki je korporativni pritisak da se postignu finansijski rezultati...

Executive Coaching je, po definiciji, konsultacioni rad sa pojedincem u vezi performansi u okviru neke organizacione uloge; zbog toga se mora istovremeno uzeti u obzir pojedinac, organizacija i njihova stalna interakcija.

Najčešće su naručioci i finansijeri treninga rukovodilaca korporacije u kojima su oni zaposleni. Korporacije su spremne da finansiraju rad na unapređenju nekih osobina rukovodilaca koji su im važni. Ti rukovodioci imaju neke osobine koje ih čine uspešnima, kadrovima u koje vredi ulagati. Ali, i kod njih se pojavljuju određeni nedostaci na kojima treba raditi-nešto što treba usavršavati i razvijati. Njima nije potrebna psihoterapija, jer su zdravi, funkcionalni ljudi, ali im je potrebna specifična vrsta pomoći koju dobijaju kroz delatnost koučinga rukovodilaca.

Zbog čega se najčešće radi koučing rukovodilaca

Postoje brojni razlozi zbog kojih rukovodioci traže usluge executive coacha, ali ćemo navesti neke od najčešćih:

-Stres i reakcije na stres. Odgovornost stvara stres, veliki broj simultanih aktivnosti, žurba, stalni pritisak da se ostvare rezultati, veliki broj kontakata sa ljudima i usklađivanje različitih interesa, problem u poslovanju, konkurencija, ...to je sve sastavni deo života osobe na rukovodećoj poziciji. Osoba na takvom položaju mora biti dobro osposobljena da se nosi sa

stresom, da ima dobro razvijene veštine samoregulacije i samozaštite, dobro testiranje i tumačenje realnosti. Dobar trener rukovodilaca poznaje ove veštine i može pomoći u tome.

-Veštine liderstva i veštine komunikacije. Nije lako rukovoditi ljudima. Za to su potrebne brojne komunikacione veštine i veštine rukovođenje. Određeni problemi u komunikaciji sa podređenima, nadređenima ili kolegama jedan su od najčešćih problema zbog kojih se traži koučing rukovodilaca. Neki rukovodioci su previše “tvrđi”, uspeavaju da razviju disciplinu, ali ne u dobru saradnju u timu i kreativnost. Neki su previše “mekani”, popustljivi. Neki lako planu, drugi se teško ispoljavaju...šta je prava mera, kako dovesti komunikacione sposobnosti rukovodioca na optimum?

-Delegiranje odgovornosti. Mnogi dobri rukovodioci, kompetentni i vredni ljudi, imaju problem sa prepuštanjem odgovornosti drugima, podređenima. Nemaju poverenje u to da se nešto dobro može uraditi bez njih, bez njihove neposredne kontrole. Najviše veruju sebi. Takve zovu “mikromenadžeri”. U pokušajima da sve drže pod kontrolom postaju preopterećeni i nervozni, a i ne uspeavaju da se bave dovoljno onim poslovima koje mogu da rade samo oni, poslovia “višeg nivoa”, jer stalno proveravaju poslove koje je trebalo da povere drugima.

-Nedostatak balansa između posla i privatnog života. Mnogi uspešni menadžeri se “ubijaju od posla”, posao im se pretvara u život, i gube balans između posla i drugih bitnih aspekata svog života. To često dovodi do problema u tim drugim aspektima života, a potom se stres i nezadovoljstvo nastalo zbog tih problema odražava na njihov rad.

-Meduljudski odnosi između važnih ljudi u kompaniji. Oni koji su radili u nekoj kompaniji u kojoj su, na primer, dva bitna rukovodioca u lošim odnosima, znaju kako se to može odraziti na posao. Nekada se pojavi problem saradnje između cela dva sektora kojim oni upravljaju. Ako su kompaniji važna oba rukovodioca, često pomoć oko unapređenja njihovih odnosa traže od executive coacha.

Ko se može baviti koučingom rukovodilaca

Postoje dva ključna uslova da bi se neko mogao baviti koučingom rukovodilaca, veoma složenim i zahtevnim poslom:

-Adekvatna edukacija, znanje i iskustvo. Za obavljanje ovako složenog posla potrebna je višegodišnja edukacija koja pruža znanja o prirodi čoveka, načinima na koje se ljudi razvijaju i menjaju, tehnikama rada sa ljudima, “alatima” koji se mogu koristiti u različitim situacijama i vrstama problema. Pored poznavanja individualne psihologiju i metoda rada, kouč rukovodilaca mora imati i veliko znanje iz organizacione psihologije, psihologiju grupa i sistema, jer klijent nije samo rukovodilac, već i organizacija u kojoj on radi. Trener rukovodioca radi u kontekstu posla i pozicije svog klijenta.

-Iskustvo u rukovođenju. Kouč mora biti sposoban da se “stavi u cipele” svog klijenta, a to može samo ako je i on bio “u njegovoj koži”, ako je mučio slične muke, preuzimao odgovornost, nosio se sa stresom...Rukovodioci nemaju poverenje u trenere koji nemaju takvo

iskustvo, čak ih i ne vide kao jednake sebi. Ne imponuju im. Doživljavaju ih kao ljude koji prosipaju znanje iz knjiga, a ne znaju kako je to u stvarnom korporativnom životu.

Bavim se ovim poslom nekoliko decenija, i znam koliko je zahtevan. U zapadnim zemljama su usluge koučinga rukovodilaca već postale “standard”, uobičajena stvar. Kod nas se sve više ukazuje potreba za tom delatnošću i profesionalcima koji će se baviti ovim poslom po visokim standardima koje postavlja EMCC (Evropski Savet za Koučing i Mentorstvo). U Srbiji postoji ekspozitura ove organizacije (EMCC-Srbija) i ja sam, kao predsednik ove organizacije pokrenuo **proces evropske akreditacije edukacije iz executive coachinga u Srbiji**. U toku ove godine očekujemo da edukacija iz executive coaching krene i kod nas, i da uskoro dobijemo evropski akreditovane profesionalce iz ove delatnosti jer su potrebe organizacija za ovom vrstom pomoći sve izraženije.

U toku ove godine očekujemo u Srbiji prvu evropski akreditovanu edukaciju iz executive coachinga

Autor teksta:

Nebojša Jovanović

Executive coach

Predsednik Evropskog Saveta za Koučing i Mentorstvo-Srbija

063-1575082

jnebojsa1@gmail.com